

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens RTB Direct verwerkt wanneer je gebruikmaakt van de website jouwaankoopjurist.nl, en met welk doel.

Uitgevende partij	RTB Direct (handelend als Jouw Aankoopjurist)
KVK-nummer	82199485
Vestigingsadres	Graaf Wichmanlaan 19 A09, 1405 GX Bussum
Contact	info@rtb-direct.nl
Versie	1.0
Datum	24 augustus 2026

Inhoud

- 1. Wie is verantwoordelijk voor welke gegevens
- 2. Welke gegevens verwerken wij
- 3. Minderjarigen
- 4. Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij je gegevens
- 5. Hoe lang bewaren wij je gegevens
- 6. Met wie delen wij je gegevens
- 7. Doorgifte buiten de EER
- 8. Geautomatiseerde besluitvorming
- 9. Cookies
- 10. Beveiliging
- 11. Jouw rechten
- 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring
- 13. Contact

1. Wie is verantwoordelijk voor welke gegevens

1.1 RTB Direct is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verzameld bij het indienen van het intakeformulier, met als doel het beoordelen van de aanvraag en het koppelen van de klant aan een passende aangesloten jurist.

1.2 Vanaf het moment dat de klant is gekoppeld aan een aangesloten jurist, is deze jurist zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verdere verwerking van persoonsgegevens en documenten in het kader van de juridische beoordeling. Voor vragen daarover kan de klant zich rechtstreeks tot de aangesloten jurist wenden.

2. Welke gegevens verwerken wij

Via het intakeformulier verwerken wij: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres van de woning, een eventuele toelichting, de geüploade koopovereenkomst, en, indien van toepassing, een verzoek om spoedbehandeling. Wij verzamelen op dit moment geen gegevens via cookies, trackingtechnologieën of analytics-tools (zie paragraaf 9).

3. Minderjarigen

Onze dienst is bedoeld voor particuliere huizenkopers en niet gericht op personen jonger dan 18 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Vermoed je dat wij onbedoeld gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via info@rtb-direct.nl; wij verwijderen deze gegevens dan.

4. Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij je gegevens

4.1 Uitvoering van de bemiddeling en het nemen van precontractuele maatregelen: het beoordelen van je aanvraag, het opnemen van contact en het koppelen aan een aangesloten jurist.

4.2 Gerechtvaardigd belang: het behandelen van eventuele geschillen of klachten over onze bemiddeling.

Wij baseren de verwerking van je intakegegevens niet op jouw toestemming; het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk om de bemiddeling te kunnen uitvoeren.

5. Hoe lang bewaren wij je gegevens

Wij bewaren de via het intakeformulier verkregen persoonsgegevens en documenten niet langer dan noodzakelijk, en in beginsel niet langer dan twee maanden nadat het dossier is afgerond of de bemiddeling om andere reden is beëindigd.

6. Met wie delen wij je gegevens

6.1 Na koppeling delen wij de door jou aangeleverde gegevens en documenten met de aangesloten jurist, ten behoeve van de juridische beoordeling.

6.2 Daarnaast maken wij gebruik van de volgende dienstverleners (verwerkers):

Dienstverlener	Doel	Land
Netlify, Inc.	Hosting van de website en verwerking van formulierinzendingen	Verenigde Staten
Dropbox, Inc.	Ontvangen van aanvullende	Verenigde Staten

	documenten (bijv. VvE-stukken), indien van toepassing	
--	--	--

Voor zover vereist sluiten wij met deze partijen verwerkersovereenkomsten; voor het overige gelden hun eigen (verwerkers)voorwaarden.

7. Doorgifte buiten de EER

Netlify en Dropbox zijn Amerikaanse partijen. Doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten vindt uitsluitend plaats met inachtneming van passende waarborgen, zoals modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) en/of deelname van de betreffende partij aan het EU-VS Data Privacy Framework, voor zover van toepassing.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen voor je heeft. De koppeling aan een aangesloten jurist gebeurt niet geautomatiseerd.

9. Cookies

Deze website maakt op dit moment geen gebruik van trackingcookies, analytics-tools of vergelijkbare technologieën. Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan werken wij deze privacyverklaring bij en informeren wij je daarover op de website.

10. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen (TLS/SSL) voor het verkeer via de website en beperkte toegang tot ontvangen gegevens.

Mochten wij ondanks deze maatregelen te maken krijgen met een datalek dat een hoog risico voor jouw rechten en vrijheden met zich meebrengt, dan stellen wij je daarvan onverwijld op de hoogte, conform artikel 34 AVG, en melden wij het datalek waar vereist bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten: recht op inzage (art. 15), recht op rectificatie (art. 16), recht op verwijdering (art. 17), recht op beperking van de verwerking (art. 18), recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20), en recht van bezwaar (art. 21).

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@rtb-direct.nl. Om misbruik van deze rechten te voorkomen, kunnen wij je vragen je identiteit nader aan te tonen.

Voor verzoeken die zien op gegevens die door de aangesloten jurist worden verwerkt, kun je je rechtstreeks tot de betreffende jurist wenden.

Wij reageren binnen 1 maand na ontvangst van je verzoek; deze termijn kan met 2 maanden worden verlengd indien het verzoek complex is, waarover wij je tijdig informeren.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is steeds te raadplegen op de website.

13. Contact

RTB Direct

Graaf Wichmanlaan 19 A09

1405 GX Bussum

info@rtb-direct.nl

Laatst bijgewerkt: 24 augustus 2026