

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website jouwaankoopjurist.nl en op de bemiddelingsdienst die RTB Direct via deze website aanbiedt.

Uitgevende partij	RTB Direct (handelend als Jouw Aankoopjurist)
KVK-nummer	82199485
Vestigingsadres	Graaf Wichmanlaan 19 A09, 1405 GX Bussum
Contact	info@rtb-direct.nl
Versie	1.0
Datum	24 augustus 2026

Inhoud

- Artikel 1 — Definities
- Artikel 2 — Toepasselijkheid
- Artikel 3 — Aard van de dienstverlening
- Artikel 4 — Totstandkoming van de bemiddeling
- Artikel 5 — Verplichtingen van de klant
- Artikel 6 — Tarief en betaling
- Artikel 7 — Doorlooptijden
- Artikel 8 — Herroepingsrecht
- Artikel 9 — Aansprakelijkheid
- Artikel 10 — Klachten
- Artikel 11 — Overmacht
- Artikel 12 — Intellectueel eigendom en geheimhouding
- Artikel 13 — Persoonsgegevens
- Artikel 14 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- Artikel 15 — Wijziging van de voorwaarden
- Artikel 16 — Elektronische communicatie

Artikel 1 — Definities

1.1 RTB Direct: de eenmanszaak RTB Direct, handelend onder de naam "Jouw Aankoopjurist", zoals hierboven omschreven.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die via de website een aanvraag indient.

1.3 Aangesloten jurist: de zelfstandige jurist (zzp'er) die, na koppeling door RTB Direct, de juridische beoordeling van de aankoopstukken van de klant uitvoert.

1.4 Dienst: de juridische beoordeling van de koopovereenkomst en eventuele overige aankoopstukken, uitgevoerd door de aangesloten jurist.

1.5 Website: de website jouwaankoopjurist.nl.

1.6 Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijke communicatie, wordt communicatie per e-mail daaronder mede begrepen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website en op elke vorm van bemiddeling door RTB Direct.

2.2 Voordat de bemiddeling aanvangt, worden deze voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld, dan wel wordt verwezen naar de vindplaats ervan op de website.

2.3 Eventuele eigen voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. RTB Direct en de klant treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 — Aard van de dienstverlening

3.1 RTB Direct treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen de klant en de aangesloten jurist. RTB Direct is zelf geen jurist, advocaat of notaris en verricht zelf geen juridische beoordeling of advisering.

3.2 De overeenkomst tot het verrichten van de juridische beoordeling komt tot stand tussen de klant en de aangesloten jurist. RTB Direct is bij die overeenkomst geen partij en int of verwerkt de betaling daarvoor niet.

3.3 RTB Direct spant zich in om de klant te koppelen aan een aangesloten jurist die passend is voor de aard van de aanvraag, maar staat niet in voor de inhoud, kwaliteit of uitkomst van de door de aangesloten jurist verrichte beoordeling.

Artikel 4 — Totstandkoming van de bemiddeling

4.1 Door het intakeformulier op de website in te vullen en in te dienen, verzoekt de klant RTB Direct om bemiddeling bij het vinden van een passende aangesloten jurist.

4.2 RTB Direct spant zich in om binnen 24 uur na ontvangst van de aanvraag contact op te nemen en de klant te koppelen aan een aangesloten jurist.

4.3 Na koppeling neemt de aangesloten jurist zelfstandig contact op met de klant voor de verdere afhandeling en uitvoering van de dienst.

Artikel 5 — Verplichtingen van de klant

5.1 De klant verstrekt tijdig alle gegevens en documenten die redelijkerwijs nodig zijn om de bemiddeling en de daaropvolgende beoordeling goed te laten verlopen, waaronder in ieder geval de koopovereenkomst.

5.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en documenten.

5.3 RTB Direct en de aangesloten jurist zijn niet aansprakelijk voor vertraging of onvolledigheid in de dienstverlening die het gevolg is van het niet, niet tijdig of onvolledig aanleveren van gegevens of documenten door de klant.

Artikel 6 — Tarief en betaling

6.1 Het tarief voor de dienst bedraagt het op de website vermelde bedrag (op het moment van vaststelling van deze voorwaarden: €250 bij standaardbehandeling en €325 bij spoedbehandeling).

6.2 De betaling van dit tarief loopt via de aangesloten jurist. De aangesloten jurist stuurt hiervoor zelf een factuur aan de klant. RTB Direct is bij deze betaling geen partij.

6.3 RTB Direct brengt de klant voor de bemiddeling zelf geen kosten in rekening.

Artikel 7 — Doorlooptijden

7.1 RTB Direct spant zich in om binnen 24 uur na ontvangst van de aanvraag contact op te nemen en de klant te koppelen aan een aangesloten jurist.

7.2 De aangesloten jurist spant zich in om binnen 72 uur na ontvangst van de betaling het volledige advies aan de klant te leveren.

7.3 De in dit artikel genoemde termijnen betreffen inspanningsverplichtingen en geen fatale termijnen. De daadwerkelijke doorlooptijd kan afwijken, afhankelijk van onder meer de omvang en complexiteit van de aangeleverde stukken en de tijdigheid waarmee de klant de benodigde gegevens aanlevert.

Artikel 8 — Herroepingsrecht

8.1 Voor zover de overeenkomst tussen de klant en de aangesloten jurist kwalificeert als een overeenkomst op afstand met een consument, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van die overeenkomst, gedurende welke de klant deze kosteloos kan ontbinden (artikel 6:230o BW).

8.2 Gelet op de beloofde doorlooptijd kan de aangesloten jurist de klant vragen om, voorafgaand aan de uitvoering, uitdrukkelijk in te stemmen met het starten van de dienst binnen de bedenktijd. Door deze instemming doet de klant afstand van zijn herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd (artikel 6:230p sub d BW).

8.3 Oefent de klant het herroepingsrecht uit nadat de uitvoering op zijn uitdrukkelijk verzoek is gestart maar voordat deze volledig is voltooid, dan is de klant een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de dienst dat al is verricht.

8.4 Omdat dit een overeenkomst tussen de klant en de aangesloten jurist betreft, wordt de klant geadviseerd de precieze voorwaarden voor herroeping bij aanvang van de dienst met de aangesloten jurist te bevestigen.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van RTB Direct is beperkt tot haar rol als bemiddelaar, waaronder begrepen de werking van de website en het intakeproces en een zorgvuldige koppeling aan een aangesloten jurist.

9.2 RTB Direct is niet aansprakelijk voor de inhoud, kwaliteit, juistheid, volledigheid of tijdigheid van de door de aangesloten jurist verrichte beoordeling of het uitgebrachte advies.

9.3 De aangesloten jurist is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem of haar verrichte dienstverlening en dient hiervoor over een eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken.

9.4 Iedere aansprakelijkheid van RTB Direct die niet op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten, is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van RTB Direct wordt uitgekeerd, dan wel, indien en voor zover geen (dekking onder een) verzekering bestaat, tot een bedrag van €500.

9.5 RTB Direct is niet aansprakelijk voor:

- a. indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten;
- b. schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van de klant zonder dat deze het advies van de aangesloten jurist heeft afgewacht of opgevolgd;
- c. schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens die door de klant zijn verstrekt.

9.6 Een vordering tot schadevergoeding jegens RTB Direct dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 10 — Klachten

10.1 Klachten over de bemiddeling door RTB Direct kunnen schriftelijk worden ingediend via info@rtb-direct.nl.

10.2 RTB Direct beoordeelt en beantwoordt ingediende klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Is een langere behandeltijd nodig, dan ontvangt de klant binnen die termijn een bevestiging met een indicatie van de verwachte reactietermijn.

10.3 Klachten over de inhoud van de juridische dienstverlening zelf dienen te worden gericht aan de betreffende aangesloten jurist.

10.4 Komt een klacht niet in onderling overleg tot een oplossing, dan kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter als bedoeld in artikel 14, of gebruikmaken van het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>), overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013.

Artikel 11 — Overmacht

11.1 RTB Direct is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht, waaronder in ieder geval begrepen: storingen in de website of het intakeformulier veroorzaakt door de hostingprovider of andere door RTB Direct ingeschakelde dienstverleners, grootschalige internet- of e-mailstoringen, en overheidsmaatregelen.

11.2 Duurt de overmachtsituatie langer dan 30 dagen, dan hebben zowel RTB Direct als de klant het recht de bemiddeling kosteloos te beëindigen.

Artikel 12 — Intellectueel eigendom en geheimhouding

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de website, waaronder de teksten, vormgeving en logo's, berusten bij RTB Direct.

12.2 RTB Direct behandelt de door de klant via het intakeformulier verstrekte gegevens en documenten vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor het doel van de bemiddeling.

Artikel 13 — Persoonsgegevens

13.1 Op de verwerking van persoonsgegevens door RTB Direct is de privacyverklaring van Jouw Aankoopjurist van toepassing, te raadplegen op de website.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op deze voorwaarden en op de bemiddeling door RTB Direct is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam. Voor zover de klant een consument is met woonplaats in Nederland, kan de klant er in plaats daarvan voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn eigen woonplaats, overeenkomstig de dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels voor consumenten.

Artikel 15 — Wijziging van de voorwaarden

15.1 RTB Direct kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking op de website, tenzij een latere datum is vermeld.

15.2 De meest actuele versie van deze voorwaarden is steeds te raadplegen op de website.

Artikel 16 — Elektronische communicatie

16.1 De klant stemt ermee in dat RTB Direct en de aangesloten jurist met hem communiceren per e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Laatst bijgewerkt: 24 augustus 2026